



## MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

### Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Sr. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX01576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: [secretariat@asubif.ro](mailto:secretariat@asubif.ro)

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,

înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



#### Anexa nr. 10

(H.G. nr. 478/2016)

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ  
BUCUREȘTI - ILFOV  
Nr. .... 6033 .....  
Ziua ... 09. Luna ... 03. 2021.

APROBAT,

Manager General

Dr. Alis Grasu

### RAPORT DE EVALUARE

#### A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2020

Subsemnatul PLUMB CĂTĂLIN SEBASTIAN, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001 în anul 2020, în cadrul Serviciului de Ambulanță București Ilfov, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării **procedurilor de acces la informații de interes public**, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- ✓ Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2020.



## MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

### Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Sr. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Com: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: [secretariat@subit.ro](mailto:secretariat@subit.ro)

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,

înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



## I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?
  - ✓ Suficiente
  - Insuficiente
2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:
  - ✓ Suficiente
  - Insuficiente
3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:
  - ✓ Foarte bună
  - Bună
  - Satisfăcătoare
  - Nesatisfăcătoare

## II. Rezultate

### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001?
  - ✓ Pe pagina de internet
  - ✓ La sediul instituției
  - În presă
  - În Monitorul Oficial
  - În altă modalitate: \_\_\_\_\_



## MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

### Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Sr. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: [secretaria@andru.ro](mailto:secretaria@andru.ro)

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,

înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?  
☒ Da  
☐ Nu
3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?  
☒ Imbunătățirea site-ului SABIF pentru facilitarea accesului la informațiile de interes public furnizate din oficiu;  
☒ Pozitionarea avizierului într-o locație care oferă o mai bună vizibilitate și accesibilitate;  
☒ Actualizarea periodică a informațiilor de interes public furnizate din oficiu;
4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?  
☒ Da  
☐ Nu
5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?  
☒ Da  
☐ Nu
6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

*Actualizarea permanentă a site-ului instituției cu seturi de date în format CSV, XML, ODS.*



## MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

### Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Sr. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: [secretariat@asbbr.ro](mailto:secretariat@asbbr.ro)

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,

înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



## B. Informații furnizate la cerere

| 1. Numărul total de solicitări de informații de interes public | În funcție de solicitant |                         | După modalitatea de adresare |                      |        |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------------|----------------------|--------|
|                                                                | de la persoane fizice    | de la persoane juridice | pe suport de hârtie          | pe suport electronic | verbal |
| 467                                                            | 312                      | 155                     | 64                           | 266                  | 137    |

| Departajare pe domenii de interes                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| c. Acte normative, reglementări                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| d. Activitatea liderilor instituției                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| f. Altele, cu menționarea acestora:                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| 2. Număr total de solicitări soluționate favorabil | Termen de răspuns                              |                                            |                                            |                                                 | Modul de comunicare     |                              |                     | Departajate pe domenii de interes                                  |                                                         |                             |                                   |                                                      |                             |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                    | Redirecționate către alte instituții în 5 zile | Soluționate favorabil în termen de 10 zile | Soluționate favorabil în termen de 30 zile | Solicitații pentru care termenul a fost depășit | Comuni care electronică | Comuni care în format hârtie | Comuni care verbală | Utilizarea banilor publici (contracte investiții, cheltuieli etc.) | Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice | Acte normative reglementări | Activitatea liderilor instituției | Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544 | Altele (se precizează care) |
| 467                                                | 3                                              | 287                                        | 177                                        | -                                               | 266                     | 64                           | 137                 | 0                                                                  | 394                                                     | 5                           | 68                                | -                                                    | -                           |



## MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

### Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Sr. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: [secretaria@sdh.ro](mailto:secretaria@sdh.ro)

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,

înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



#### 3. Menționați principalele cauze pentru care răspunsurile nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu a fost cazul.

3.2. Nu a fost cazul.

3.3. Nu a fost cazul.

#### 4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu a fost cazul.

4.2. Nu a fost cazul.

| 5. Număr total de solicitări respinse | Motivul respingerii      |                        |                                      | Departajate pe domenii de interes                                   |                                                         |                              |                                   |                                                      |                             |  |
|---------------------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|--|
|                                       | Excepțate, conform legii | Informații inexistente | Alte motive (cu precizarea acestora) | Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.) | Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice | Acte normative, reglementări | Activitatea liderilor instituției | Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544 | Altele (se precizează care) |  |
| 2                                     | 2                        | -                      | -                                    | -                                                                   | -                                                       | 2                            | -                                 | -                                                    | -                           |  |

#### 5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/ informațiilor solicitate):

Nu a fost cazul.

#### 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță



## MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

### Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Sr. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: [secretariat@asph.ro](mailto:secretariat@asph.ro)

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,

înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



| 6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001 |          |                        |       | 6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001 |          |                        |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|-------|
| Soluționate favorabil                                                                              | Respinse | În curs de soluționare | Total | Soluționate favorabil                                                                 | Respinse | În curs de soluționare | Total |
| -                                                                                                  | -        | -                      | -     | -                                                                                     | -        | -                      | -     |

## 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

| 7.1. Costuri                                       |                                        |                                                    |                                                                                        |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Costuri totale de funcționare ale compartimentului | Suma încasată din serviciul de copiere | Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină) | Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere? |
|                                                    | -                                      | -                                                  | -                                                                                      |

## 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a. Instituția dumneavoastră deține un punct de informare / bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

- ✓ Da  
• Nu

b. Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

1. Reducerea timpilor de răspuns la solicitări - în vederea rezolvării acestei probleme, am actualizat procedura armonizând-o cu legislația în vigoare și bunele practici, astfel încât numărul de răspunsuri transmise în maximum 6 zile a crescut cu 19% în anul 2020, raportat la anul precedent.



## MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

### Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Sr. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: [secretariat@asbif.ro](mailto:secretariat@asbif.ro)

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,

înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



S.A.B.I.F.

2. Actualizarea permanentă a site-ului instituției, conform dispozițiilor legale în vigoare, pentru facilitarea accesului la informațiile de interes public furnizate din oficiu, dar și pentru actualizarea informațiilor ce cuprind structura organizatorică, atribuțiile compartimentelor și actele normative care reglementează organizarea și funcționarea instituției.
- c. Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

1. Extinderea campaniei de conștientizare a opiniei publice și a mass-media, în ceea ce privește importanța activității instituției pe domeniile specifice de activitate.
2. Îmbunătățirea activității de informare publică pe parcursul anului 2020, prin scăderea timpului de răspuns la solicitări de la maximum 10 zile, termenul prevăzut de legislația în vigoare, la maximum 6 zile.
3. Folosirea sistemului de comunicare on-line (social-media).
4. Declarații de presă, în special în cazul atingerii imaginii instituției dar și în cazul situațiilor de urgență sau a dezastrelor naturale.

Elaborat,

Birou Relații Publice

Plumb Cătălin Sebastian